

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BALAI KOTA AMONG TANI BAGIAN
KESBANGPOL KOTA BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan mencapai Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah

201510160311326

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI KOTA AMONG TANI BAGIAN KESBANGPOL KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah

NIM : 201510160311326

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.





Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji II : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

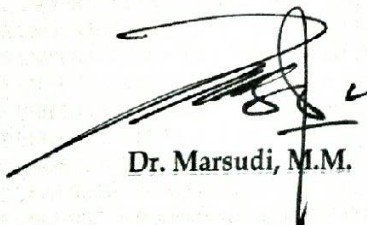
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BALAI KOTA AMONG TANI BAGIAN KESBANGPOL KOTA BATU

Oleh :

Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah

201510160311326

Diterima dan disetujui
pada tanggal 12 Juli 2019

Pembimbing I,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah**

NIM : **201510160311326**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : rikharahmanaalyaturr@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Rikha Rahmana A.R

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BALAI KOTA AMONG TANI BAGIAN
KESBANGPOL KOTA BATU**

Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah, Sandra Irawati, Titiek Ambarwati
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
E-mail: rikharahmanaalyaturr@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan kemampuan, kepemimpinan dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh secara parsial kemampuan dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan menganalisis pengaruh secara simultan kemampuan dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan Balai Kota Batu bagian Kesbangpol yaitu sebanyak 30 responden, dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian dengan analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa kemampuan karyawan termasuk dalam kategori cukup baik, kepemimpinan masuk dalam kategori cukup dan kinerja karyawan masuk dalam kategori tinggi. Hasil uji t dapat diketahui bahwa kemampuan dan kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kemampuan dan kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diajukan dalam penelitian yaitu pimpinan memberikan perhatian secara pribadi kepada karyawan sehingga segala bentuk permasalahan dapat diselesaikan dengan baik, peningkatan keterampilan dalam bekerja yaitu dengan meningkatkan keahlian dalam penyusunan program kerja dan menjaga hubungan baik dengan karyawan.

Keywords: Kemampuan, Kepemimpinan dan Kinerja

**THE INFLUENCE OF ABILITY AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN THE CITY OF AMONG TANI KESBANGPOL
KOTA BATU**

Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah, Sandra Irawati, Titiek Ambarwati
Study of Management Economics and Business Faculty
University of Muhammadiyah Malang
Tlogomas Street Number. 246 Malang
E-mail: rikharahmanaalyaturr@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the abilities, leadership and performance of employees, analyze the influence of partial abilities and leadership on employee performance and analyze the effect of simultaneous ability and leadership on employee performance. The population in this study is the employees of Batu City Hall, Kesbangpol, which are as many as 30 respondents, where the entire population is used as research samples by analyzing the data using a range of scales and multiple linear regression. Based on the results of the analysis, it can be seen that the ability of employees to be included in the category is quite good, leadership is included in the sufficient category and the employee's performance falls into the high category. The results of the t test can be seen that the ability and leadership partially influence employee performance and the ability and leadership simultaneously influence employee performance. Suggestions that can be put forward in the research are leaders giving personal attention to employees so that all forms of problems can be resolved properly, increasing skills in work, namely by increasing expertise in preparing work programs and maintaining good relations with employees.

Keywords: Ability, Leadership and Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemampuan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusun Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing I yang dengan senang hati telah banyak membantu dalam hal konsultasi serta memberikan bimbingan dengan penuh ketulusan dan keikhlasan.

5. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Terimakasih juga kepada segenap dosen manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membimbing saya dari awal masuk kuliah sampai tugas akhirnya ini selesai.
7. Terimakasih juga kepada selaku kepala kantor Kesbangpol kota Batu yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
8. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya bapak M. Mujib Ridwan dan ibu Musrianingsih yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
9. Terimakasih juga kepada adik saya delia yang terus memberikan semangat dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi.
10. Teruntuk Victor Hermanto partner yang mendampingi saya dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih telah memberikan doa, motivasi dan dukungan selama ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman manajemen kelas F yang selalu ada dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini, kisah bersama kalian tak akan pernah bisa terlupakan.
12. Tak lupa juga buat sahabatku lita,ayu,silvy,lalak,dea,intan,mona,dan suci, tanpa semangat dan dukungan kalian semua takkan mungkin aku sampai

disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

13. Terimakasih kepada keluarga kosan mas candra di perumahan bukit cemara tujuh blok A no 12A malang, dea,suci,mona yang selalu berkumpul dan bercanda yang membawa semangat positif untuk menyelesaikan kuliah ini hingga akhir.

14. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Malang, 11 juli 2019

Penulis,

Rikha Rahmana Aliyatur R

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Batasan Masalah | 10 |
| E. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penelitian Terdahulu | 12 |
| B. Landasan Teori | 15 |
| 1. Kinerja Karyawan | 15 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 2. Kemampuan | 17 |
| 3. Kepemimpinan | 19 |
| 4. Hubungan antar Variabel | 34 |
| C. Kerangka Pikir | 36 |
| D. Hipotesis Penelitian | 37 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Lokasi Penelitian | 40 |
| B. Jenis Penelitian | 40 |
| C. Variabel Penelitian | 40 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 41 |
| E. Populasi dan Sampel | 43 |
| F. Jenis dan Sumber data | 44 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| H. Teknik Pengukuran Data | 46 |
| I. Uji Instrumen | 47 |
| J. Uji Asumsi Klasik | 49 |
| K. Teknik Analisis Data | 52 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 56 |
| B. Gambaran Karakteristik Responden | 67 |
| C. Uji Instrumen | 71 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 73 |
| E. Hasil Analisis Data | 77 |

| | |
|---|----|
| 1. Hasil Analisis Rentang Skala | 77 |
| 2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 86 |
| 3. Pengujian Hipotesis | 89 |
| 4. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 91 |

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 95 |
| B. Saran | 95 |

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Hubungan Kemampuan, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan..... | 36 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Batu | 57 |
| Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Untuk Uji F (Simultan)..... | 87 |
| Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Untuk Uji t (Parsial)..... | 88 |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Target pekerjaan bagian Kesbangpol Balai Kota Batu tahun 2018 | 6 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 11 |
| Tabel 3.1 | Jumlah Karyawan Kesbangpol Batu | 42 |
| Tabel 3.2 | Teknik Pengukuran Data | 46 |
| Tabel 3.3 | Rentang skala Kemampuan, Kepemimpinan, Kinerja | 51 |
| Tabel 4.1 | Data Jumlah Karyawan | 64 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 68 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan | 69 |
| Tabel 4.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 69 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Validitas | 70 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas | 71 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Normalitas Data | 73 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Multikolinearitas | 74 |
| Tabel 4.11 | Kemampuan | 78 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.12 | Kepemimpinan | 78 |
| Tabel 4.13 | Kinerja Karyawan (Y)..... | 82 |
| Tabel 4.14 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 84 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil *Reability*
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Amins, 2013, *Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah*, Yogyakarta: Jaksbang pressindo.
- Afrida Zairina ,Bambang Swasto Sunuharyo, Endang Siti Astuti ,2000, “*Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Departemen Produksi PT. Ekamas Fortuna Malang*”. FakultasI lmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, Jawa timur, Indonesia. *jurnal (dipublikasikan)*.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Remaja Rosda Karya, Bandung
- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta
- Asri Laksmi Riani, M. 2011. *Perspektif Kompensasi*. Surakarta: Yuma Pustaka
- Bangkit Alamsyah, 2013, Pengaruh Kepemimpinan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta, *Jurnal Administrasi dan Bisnis*. Vol. 1 No.1: 1-8.
- DiahAyu Kristiani, 2013, Pengaruh kemampuan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan Operator PT. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkit Semarang), *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, Volume 02 Nomor 1.
- Dwi Wahyu Wijayanti, 2012, Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Anugerah Semesta Semarang, Universitas Negeri Semarang
- George R. Terry, 2003, *Prinsip-prinsip Manajemen*, PT. Bumi Aksara
- Ghonyah, N dan Masurip. 2011. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 2 No.2 118-129.
- Ghonyah, Nunung dan Masurip. 2011. “*Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen*”.*Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 2. No. 2. 2011, Hal. 118 – 129. Universitas Islam Sultan Agung. Semarang.

- Gibson, Invancevich, Donnelly. 2006. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi ke-4, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, Hani, 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Penerbit BPFE: Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, 2005, *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*, Cetakan Ketiga, Penerbit Bumi Aksara: Jakarta.
- Helga Margareth, 2012, *Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Network management PT Indosat, Tbk*
- Henry Simamora. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.Yogyakarta.
- Hofstede, Geert. 1986. *Culture's Consequences, International Differences in Work-Related Values*, New Delhi: Sage Publication, Beverly Hills, London
- Ismail, Iriani. 2006. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Pemerintah Kabupaten-Kabupaten di Madura. *EKUITAS*. Vol. 12, No. 1, hlm. 18-35
- Jedhi Dharmawan Laksono Putro, 2016, *Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swiss-Belinn Malang Prasajo, Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 2 No.2 118-129.
- Julian, 2013, *Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Mandiri Adiyatra Lawang-Malang*
- Kaletka, Dorota. 2006. Lifestyle Index and Work Ability. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*. 19(3):170-177.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta :SalembaEmpat.
- LutfiaRinindita, 2007, *Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderator Di Hotel Bisanta Bidakara Surabaya, urnal Riset Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 2 No. 2: 13-25
- Luthans, Fred, 1997. *Organizational Behavior*, Third Edition. The McGraw-Hill Companies Inc.,New York

- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI
- Mahmudi, 2005, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Mangkunegara, Anwar, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mangkunegara, Anwar. P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung :RosdaKarya.
- Mangkunegara, Anwar. P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia perusahaan*. Cetakan Pertama. Bandung: RemajaRosdakarya.
- Mas'ud, Fuad (2004), *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN Yogyakarta
- Nazir. 2000. *Metode Penelitian*, Cetakan Pertama, Penerbit : Ghalia Indonesia. Jakarta
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. 2010, *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd Basri, 2005. *Performance Appraisal*. Cetakan Pertama, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Robbins, S.P dan Judge T.A.2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Arcan
- Robbins, Stephen. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta :Erlangga.
- Sarwoto, 2007, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia, Jakarta Indonesia
- Schein, EH. 1985. *Psikologi Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Siagian P, Sondang. 2000, *Peranan Staf dalam Manajemen*. Jakarta : GumiAksara.
- Siagian, P. Sondang. 2005. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : Haji Masagung
- Siagian, Sondang, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, Penerbit Bumi Aksara: Jakarta.

- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta/
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 2006, *Metode Penelitian Survei (Editor)* LP3ES, Jakarta
- Stoner, James A. F. and Freeman Edward R. Gilbert. 1996. *Management*, Jakarta PT. Prenhallindo.
- Sugiyono, 2006, *Statistika Untuk Penelitian*, Cetakan Ketujuh, Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.I*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2002. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Grafindo Persada
- Thoha, Miftah. 2011. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Pers. Jakarta
- Veithzal Rivai, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muria Kencana, Jakarta
- Wa Ode Zusnita Muizu, 2014, Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, *Economic Education Analysis Journal*. Vol. 4 No. 2: 2252-6544
- Widayat, 2004, *Metode Penelitian*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit, CV. Cahaya Press, Malang.
- Yukl, Gary. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: PT Indeks

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 05/08/2019

KODE 89
A

Nama : Rikha Rahmana Aliyatur Rofiah
NIM : 201510160311326
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus
Terjemahan Abstrak : Selesai

